目錄

023 推薦序一　譚光舜
025 推薦序二　徐英偉
027 推薦序三　林天福
029 自序

第 1 章
為旅業解困局 抗疫情拼出路

034 旅遊界和全社會共同抗疫
036 旅行社界的抗疫救亡
038 「撐旅業．保就業」的持久戰
040 救旅業需助解資金之困
042 第二輪紓困刻不容緩
044 救救旅遊業救救香港！
047 解困仍須努力
049 最大化五十萬張機票復甦功效
051 亮「碼」通行　推動粵港澳互通
053 崖邊的海洋公園　香港旅業縮影
056 有聲有色本地遊　須破三大迷思
060 助業界解困　須三管齊下
062 如何為特困行業解困？
064 張弛有度　還是雙重標準
066 推廣重要過拯救旅業？
068 特困行業需特事特辦
070 支援旅業，辦法總比困難多！
072 當酒店遇上無遊客
074 《施政報告》為旅遊業帶來一絲亮光
076 放寬過境客運司機入境隔離限制
078 當機立斷　延長隔離檢疫
080 由「水缸事件」想到的
082 以「綠色旅遊大使」為起點
084 期待政府強心針
086 爭取疫苗通關　讓香港走出困局
088 支援旅業計劃仍有優化空間
090 疫情趨穩　旅業不能再等
092 議會趨理性助港重展生機
094 難以理解的加辣
096 旅業重啟鎖匙在政府
098 本地團應放寬至五十人
100 特困行業仍待政府解困

102 支援旅業　要有所為
104 郵輪公海遊是一小突破
106 旅業重新出發　由頂層設計開始
110 沒有旅客的酒店業
112 落實十四五規劃　為旅遊創新機遇
114 旅業關鍵字：救保穩促
116 強化航空樞紐　助旅業再起飛
120 速推通關健康碼

第 2 章

戰疫情保就業 救旅業保生存

124 2022 不容易
126 戰時狀態　撲滅疫情
128 凝聚力量　齊心抗疫
130 預算案持續支援旅遊業
132 旅業全面投入戰疫
134 發揮樞紐角色需要破格思維
136 禁飛雖撤　熔斷猶在
138 旅業須持續保就業
140 調整熔斷起步走
142 「三三四」模式多走一步
144 對新一屆政府的期望
145 多措並舉　鋪路通關
147 結合「紅黃綠」 快推「3+4」
149 多措並舉　救旅業於危難
151 發展旅遊要配套先行
153 「3+4」是重要中途站
155 善用檢疫酒店　港當「中轉檢疫港」
158 打造香港特色紅色之旅
160 深化深港合作　把握「一帶一路」
163 激活旅遊業　還看航空大交通
165 「0+3」過渡「0+0」

第 3 章

推復甦拼經濟 振旅業促轉型

168 2023 拼復甦
169 預算案的必答題
171 合力辦好遊學團
172 在「旅淘」上重新出發
174 再談人手問題
175 三坊七巷的文旅啟示
177 宜遊北都由規劃做起
179 完善旅遊配套　提速啟德發展
181 開拓「一帶一路」新航點
183 發展「五色」旅遊提升香港旅遊競爭力
190 立面遊廊終開放
192 期待《施政報告》助旅業提升競爭力
194 「幻彩詠香江」2.0
195 水路交通規劃不應被忽視
197 發展香港運動旅遊（上）
200 發展香港運動旅遊（下）
204 旅遊業策略委員會
206 重新徵稅增吸過夜客難度
208 期待兩會帶來旅業好消息
209 盛事活動鞏固國際優勢
211 雪龍號的多重魅力
213 善用香港特色　實現旅遊業升級轉型
217 推進「旅遊＋科技」莫遲疑
219 宏觀規劃藍圖　推動旅業升級轉型
223 展現國寶熊貓的多重魅力
225 進一步釋放　沙頭角旅遊潛力
226 善用馬會資源　拓展高端旅遊
228 東風已來　借勢而行
230 理順四大環節　拓展航空中轉客市場
234 爭取新增「新塘」站點
236 政府需助業界加快數字化轉型
238 落實無處不旅遊需跨部門機制
239 開通西部「夕發朝至」高鐵列車
241 挖掘中亞市場的潛力
242 善用北都藍綠生態資源
244 用好「三跑」 強化樞紐地位
246 釋放旅遊潛力　政策須拆牆鬆綁
247 齊心落實旅業新藍圖

第 4 章

心懷家國深情
同心同德同行

250 回憶列車　深水埗

252 維港標記：鴨靈號

254 遊大埔　體驗活化古蹟

256 尋找你我他的皇都

257 連接今昔的空中花園

259 被遺忘的大夫第

261 藝館遊思

263 探索饒館

265 家鄉的味道

268 到訪船灣淡水湖

270 附錄　丹心一片，為民惠民

推薦序一

在時代的洪流中，總有些人，用筆書寫歷史，用心記錄時代的脈搏。朋友的文集《旅友良言》，正是一部穿越風雨的實錄，更是一份充滿智慧與勇氣的見證。

《旅友良言》的誕生，來自一個極為特殊的時代背景。過去七年，香港旅遊業經歷了前所未有的挑戰。黑暴動盪擾亂了香港的社會秩序，緊接而來的全球疫情更是令本已脆弱的旅遊業陷入冰封的困境。旅遊業是香港的支柱產業之一，與無數人的生計緊密相連。在這場雙重夾擊的危機中，柏良選擇站出來，為旅遊業發聲，為僵局尋找出路。這些文章，凝聚了他對行業的深刻洞察，對未來的冷靜思索，以及對香港的深切情感。

文集中，四個章節分別記錄了他在不同階段的思考與行動。從危機初時的應對策略，到黑暴與疫情交織時的冷靜分析，再到復甦曙光初現時的建言獻策，他的文字始終充滿理性與力量。每一篇文章不僅僅是對現實的反映，更是一份對未來的期許與藍圖。他用文字搭建了橋樑，將旅遊業的困境與希望傳遞給社會大眾，並喚起了業界的團結與自強。

推薦序二

《旅友良言》是一部充滿洞察力與實用智慧的文集，記錄了姚柏良議員過去七年來，在香港旅遊業面對黑暴與疫情雙重夾擊下，如何以堅韌與創新，為行業尋找出路、創造生機的歷程。全書共分四個章節，收錄了他在媒體發表的多篇文章，展現了他以冷靜的分析、務實的建議和前瞻的視角，推動香港旅遊業從冰封走向復甦的努力與貢獻。

香港旅遊業是城市經濟的重要支柱之一，長期以來推動經濟增長並創造大量就業機會。然而，黑暴期間的社會動盪和新冠疫情的封關措施，讓旅遊業陷入前所未有的低谷，訪港旅客大幅減少，大量從業者面臨困境。在這樣的艱難時刻，姚議員積極建言，提出了多項切實可行的政策建議，為旅遊業界注入了信心與希望。

在《旅友良言》中，姚議員提出充分挖掘香港「五色」旅遊資源，為行業創造新機遇。「五色」旅遊包括綠色自然生態、紅色歷史文化、藍色海洋活動、夜色觀光體驗以及古色文化古蹟，這些資源展現了香港旅遊的多樣性與獨特性。結合這些資源發展特色旅遊項目，既能吸引國內外遊客，也能全面提升香港作為國際旅遊城市的吸引力。

我尤為欽佩的是，他的文章並非僅僅停留在批判與呼籲上，而是深入剖析問題根源，提出切實可行的解決方案。從推動本地遊的創新模式，到倡議各持份者合作的長遠規劃，他的建議既有戰略高度，又具操作性，為香港旅遊業的重生指引了方向。他的文字中，既有專業的理性分析，也有對行業從業者的深切關懷，讓人深受啟發。

《旅友良言》不僅僅是一部關於旅遊業的文集，更是一部關於人性與堅韌的故事。它記錄了一位有責任感的業界人士，如何在困難面前不屈不撓，如何用自己的力量影響身邊的人，如何在風暴中堅守信念，為下一代留下一片希望的天空。這是一個行業的故事，也是香港這座城市的留影。

在翻閱這部文集的過程中，我彷彿看到了那段艱難的歲月，也看到了他如何在迷霧中點亮一盞盞明燈。這些文字，將不僅僅是過去的記錄，也將成為未來的啟示。

在此，我衷心祝賀《旅友良言》的出版，並深信這部文集不僅會引起旅遊業界的共鳴，也會引發更廣泛的社會思考。願更多人從中汲取力量，攜手走向更美好的明天。

譚光舜

香港旅遊業議會主席

推薦序三

非常高興姚柏良先生結集出版《旅友良言》，並非常榮幸獲邀撰寫推薦感言。姚先生為資深旅遊業從業者，亦是現任立法會旅遊界別議員。自從 2024 年姚先生成為香港機場管理局董事會成員，我和他建立了更緊密的工作連繫，更成為好朋友。

疫情期間香港經歷了前所未有的挑戰，旅遊業面臨巨大的考驗，讓我們更加明白創新的重要性。姚先生的文章深入探討了香港旅遊業面臨的挑戰，同時提出很多有見地的發展方向和富有前瞻性的建議。

《旅友良言》分為四個章節，包括疫情期間旅遊業的困局、疫情中的艱苦支持、疫後推動復甦，以及姚先生對家國感情的文章，每篇文章都是姚先生的經驗之談，充滿了精闢見解，亦滿載姚先生對行業的深厚情感。姚先生分享了在艱難時期的創新思維和實用策略，對同業來說，無疑是鼓舞人心的指引，也為未來的旅遊業從業者提供寶貴的參考。在當前的環境中，僅僅依賴傳統的做法已經不再足夠，這不單適用於旅遊業，香

針對疫情後旅遊業復甦的挑戰，姚議員強調完善旅遊配套措施的重要性，例如改善基礎設施、簡化通關流程和提升交通便利性，吸引更多大灣區及海外遊客來港遊覽。此外，他敏銳洞察到大灣區旅遊市場的潛力，倡導香港與其他大灣區城市加強合作，通過「一程多站」模式，深化區域聯動，鞏固香港作為大灣區旅遊樞紐的地位。

《旅友良言》不僅展現了姚議員對旅遊業的深厚情懷，還為行業的復甦與長遠發展提供了清晰的藍圖和實用的行動指南。書中智慧與情懷並存，對旅遊從業者、政策制定者及所有關心和熱愛香港的人士都具有重要啟發。

香港正穩步走向「由治及興」新征程。相信《旅友良言》將激勵大家攜手努力，共同推動香港旅遊業再創高峰，讓這座城市重新煥發耀眼光芒！

徐英偉，JP
香港酒店業主聯會執行總幹事

港各行各業，包括我自己所服務的航空業，都需要實踐姚先生所倡導的靈活應對和持續創新，善用香港特色，轉型創新。

期待《旅友良言》在各界引起積極回響，助力香港旅遊業的蓬勃發展，激勵同行者攜手共進，迎接新的機遇。

林天福 GBS，JP
香港機場管理局主席

自序

姚柏良

驀然回首，從我 2018 年開始寫首篇專欄文章算起，轉眼間已過了七年。這些年來，我見證了香港的跌宕起伏，親歷了香港旅遊業冰封、救亡與復甦的歷程，憑服務好業界的初心，為旅遊業找出路、創生機，並且堅持透過專欄文章，記錄下我的所思所想。感謝中華書局的支持，讓我有機會把文章結集成冊，也感激讀者們的一路支持，讓我深受鼓舞。

整理這些文稿時，我百感交集，彷彿坐上了時光快車，與香港旅遊業共榮共生。文章的標題，如《「撐旅業 · 保就業」的持久戰》、《旅業全面投入戰疫》、《2023 拼復甦》……正是折射了香港旅遊業所走過的艱難過程。這本《旅友良言》真實記錄了香港從黑暴與疫情的重重挑戰中破局重生，也記錄了經歷《港區國安法》實施與選舉制度完善，帶給香港由亂到治、由治及興的歷史轉折，香港旅遊業得以實現復甦，走向振興。

《旅友良言》共分四個章節，收錄了我過去七年在《晴報》、《am730》及《經濟日報》等媒體刊登的文章。第一章「為旅業解困局 抗疫情拼出路」主要記載黑暴和新冠肺炎疫情雙重夾擊下，為業界救亡解困，我的建言建議。當時，旅遊業務斷崖式下跌，哀鴻遍野，我牽頭成立香港旅行

社解困大聯盟，與業界一條心，無畏無懼，為旅遊業發聲，爭取權益，在暗夜時刻，我們心中有光，前行不輟。

第二章「戰疫情保就業 救旅業保生存」集中展示第五波疫情期間，我為支援旅遊業提出的倡議和看法。面對這場生死存亡、持續的無硝煙戰爭，旅遊業進入史無前例的「冰河期」，旅遊業幾近斷氣，我與業界向政府爭取提供支援。旅遊人一路迎難而上，負重前行，希望在暗夜中找到出路，助業界度難關，迎曙光。

第三章「推復甦拼經濟 振旅業促轉型」主要寫下了後疫情時代旅遊業重新起步的艱辛。我全力以赴，與同業肩並肩，拼復甦。其後，在中央政府的大力支持、特區政府和同業的努力下，旅遊業逐漸步向復甦。但鄰近地區競爭激烈、疫後旅客需求急速轉變，我與業界不斷向政府反映訴求，爭取更多有利於旅遊業發展的政策，振旅業、拼經濟、惠民生。

第四章「心懷家國深情 同心同德同行」，則以輕鬆的筆觸，分享我這些年的所見所聞、體驗與感悟，包含對童年、故鄉的回憶等等，希望與讀者共享工作之餘溫馨寫意的時光，有更多心與心的交流。

作為香港四大支柱產業之一，旅遊業對香港經濟的重要性不言而喻。最後要特別感謝譚光舜主席、徐英偉總幹事及林天福主席在百忙中賜下序言。期望《旅友良言》這本書能為關心香港旅遊業的讀者提供有價值的參考，對香港旅遊業有點滴啟發。

祝願香港旅遊業一路陽光！

第1章

為旅業解困局
抗疫情拼出路

旅遊界
和全社會共同抗疫

2020 年的開局堪稱是香港經濟的寒冬。內地爆發大規模新型肺炎疫情，影響香港並蔓延至全球，這對香港經濟而言無疑是雪上加霜。香港政府宣布實施一系列應對措施，包括要求內地政府暫停發出四十九個城市的赴港個人遊簽注；全面暫停高鐵香港段及城際直通車所有班次及跨境海運渡輪、縮減內地一半航班、減少跨境陸路交通班次、關閉多個通往內地的口岸等，藉一系列措施將訪港內地遊客以及其他傳播渠道的風險降至最低。

疫情對香港旅遊業的打擊是全面和沉重的。全體業界同仁積極和社會各界一起上下一心、團結一致抗疫。在業務收入已經大幅減少，世界主要旅遊目的地、客源地對香港沒做限制情況下，顧全大局、犧牲眼前利益，將客人的健康安全放在首位，大多數旅行社主動取消二月份甚至更遠期的出入境旅行團，積極安排退款等善後工作，藉以將客人損失降至最低；主要組團社還主動暫停營業門市。全體旅行社業界自覺抗疫「內防擴散、外防輸出」，體現出對社會負責任、做貢獻的專業操守。

目前，疫情持續發展、未受控制，估計至復活節甚至上半年的旅遊形勢亦未必能有所好轉。香港旅遊業在持續了八個多月的反修例事件沉重打擊下，已經生意慘淡、難以維持，這次疫情災害疊加對旅遊業打擊造成的損失可謂無可估量，將進一步直接威脅到香港接近二十五萬旅遊從業者的家庭生計。

抗疫和紓困應並舉，政府幫助全體旅遊業界戰勝疫情、渡過危機，以及未雨綢繆、災後重建是擺在當前的最緊逼和重要的任務。筆者認為，待疫情受控後，政府除了應有一系列大力度的拯救「組合拳」政策外，針對性還要強、注重實效和效率，避免交功課、走形式和過場，同時政策還應簡單易行，讓大多數有燃眉之急的中小旅遊企業真正受益。

新年歲首，又是一年開端，儘管面對諸多挑戰，勇氣與希望不能缺席，在這裏祝各位讀者朋友新春快樂、平安健康！

2020 年 2 月 6 日《晴報》〈逍姚遊〉